



## Maquina de tradução

Em caso de dúvidas, entre em contato com o suporte

### Manual Carpe Iter Pad v4b

### Kit para Fantic XEF Rally MY2023

v1.1

22 de novembro de 2022

Modelos aplicáveis: v4b (“ Device ” ou “ CI Pad ”)

#### Índice \_

1. Descrição geral .....	1
2. Acessórios .....	2
3. Antes do primeiro uso .....	2
4. Elementos de controle, portas .....	2
5. Use – dicas gerais do Android .....	5
6. Uso – Especificidades do Carpe Iter .....	6
7. Indicador de carga/bateria .....	6
8. Condições / instruções de operação .....	9
9. Suporte Carpe Iter .....	10
10. Suportes de cabo M8 – instalação .....	14
11. Fonte de alimentação .....	17
12. Solução de problemas .....	18
13. Isenção de responsabilidade .....	22
14. Garantia do Fabricante .....	22

#### 1. Descrição geral

- 1.1. O Dispositivo é um dispositivo inteligente com Android, capaz de executar a maioria dos aplicativos projetados para a respectiva geração do Android;
- 1.2. Consulte as especificações técnicas do seu modelo em nosso site para obter uma descrição mais detalhada dos recursos e habilidades do dispositivo.



- 1.3.  Os itens Carpe Iter descritos neste Manual foram desenvolvidos especificamente para o Fantic XEF Rally MY 2023 (“**Fantic XEF Rally**”) e **são destinados a funcionar como um kit completo**. Especialmente as instruções de instalação do suporte e da fonte de alimentação não são aplicáveis a outros equipamentos Carpe Iter.

## 2. Acessórios

### 2.1. Acessórios padrão para CI Pad:

- 2.1.1. bolsa de pano com alça de ombro;
  - 2.1.2. Adaptador USB-A para USB-C ;
  - 2.1.3. Adaptador de cartão SIM ;
  - 2.1.4. carregador USB de parede (tomada UE );
  - 2.1.5. Cabo de carregamento M8 com tampa contra poeira para conector de carregamento M8. O cabo de carregamento M8 combina com nossa fonte de alimentação proprietária de 12V para uso em veículos com sistema elétrico de 12VDC. Uma fonte de alimentação está incluída no nosso Carpe Iter Holder e também pode ser adquirida separadamente,
  - 2.1.6. Tampa contra poeira para conector de carregamento M8.
- 2.2. Carpe Iter Holder (“**Holder**”) para veículos automotores, principalmente motocicletas. A versão sem carregamento do suporte está incluída no kit. O CI Pad pode ser carregado por meio do carregamento M8 da fonte de alimentação proprietária, que faz parte do kit.
- 2.3. Suportes para reter o cabo de carregamento M8.
- 2.4.  Se você comprou a versão de carregamento do suporte separadamente, consulte o manual do usuário do equipamento Carpe Iter padrão (disponível para download no site da Carpe Iter) para instruções de instalação e uso. Este manual refere-se apenas a itens específicos fornecidos como parte do kit feito especificamente para motocicletas Fantic XEF Rally.

## 3. Antes do primeiro uso

- 3.1. carregador de parede USB fornecido ;
- 3.2. Conecte o Dispositivo à internet;
- 3.3. Abra o aplicativo Carpe Manger pré-instalado e instale/atualize pelo menos o seguinte:
  - 3.3.1. “Aplicativo gerenciador”;
  - 3.3.2. Aplicativo controlador”;

## 4. Elementos de controle, portas

- 4.1. O dispositivo contém tela habilitada para multitoque capacitivo e elementos de controle de hardware (botões).

## 4.2. Descrição/limitações de uso dos elementos de hardware:



- 4.3.  A porta USB-C possui funcionalidade OTG (on-the-go) e pode ser usada para carregar o dispositivo com o carregador de parede USB fornecido e para transferir dados de ou para o dispositivo de um computador compatível. **NÃO use carregadores rápidos de terceiros.**
- 4.4.  O acesso à porta USB, slot para cartão SIM e SD e conector de áudio é protegido por abas. Essas abas **devem estar devidamente fechadas para obter resistência à água e poeira**. Fechar as abas incorretamente irá danificá-las ao inserir o Dispositivo no Carpe Iter Holder (“Holder”). Não use objetos pontiagudos para abrir as abas – isso danificará a vedação embutida na aba e comprometerá a resistência à água e permitirá a entrada de poeira e detritos no dispositivo, o que resultará em danos ao dispositivo. Tais danos não são cobertos por nossa garantia de defeitos. **As abas da porta estão disponíveis como peças de reposição** – substitua conforme necessário para garantir o fechamento adequado da porta.
- 4.5. Para o fechamento adequado da aba, consulte os gráficos:



- 4.6. Quando fechadas corretamente, as abas da porta ficarão completamente niveladas com o corpo do dispositivo. Pode ser necessária alguma força para empurrá-los para a posição correta.
- 4.7. Não use objetos pontiagudos para abrir as abas da porta ou você danificará a vedação e comprometerá a resistência à água.
- 4.8. Orientação correta do cartão SIM e SD:



- 4.9. O cartão SIM e SD deve travar na posição – empurre profundamente no dispositivo até ouvir um clique. Não use um objeto pontiagudo ou você pode danificar seu cartão SIM/SD ou a porta.
- 4.10. Quando o cabo de carregamento M8 não for usado, sempre aparafuse a tampa do conector de carregamento M8 firmemente ou a resistência à água do dispositivo pode ser comprometida. As tampas de fechamento estão disponíveis como peças de reposição.

## 5. Uso – dicas gerais do Android

- 5.1. O dispositivo é alimentado pelo sistema operacional Android. Caso você use um smartphone com Android, o ambiente deve ser familiar para você.
- 5.2. Para um guia geral do Android, consulte aqui:  
<https://support.google.com/android/?hl=en#topic=7313011>
- 5.3. Google Play:
  - 5.3.1. Recomendação: use o GPS e deixe o dispositivo atingir o bloqueio de posição 3D antes de entrar na sua conta do Google (isso permitirá que o Google escolha a versão correta de seus aplicativos com base na sua localização );
  - 5.3.2. o Dispositivo foi pré-certificado pelo Google. Para usar os Serviços do Google (e Play Store), basta fazer login em sua conta do Google;
  - 5.3.3. pode ser necessário permitir que os aplicativos do Google sejam atualizados antes de usar totalmente o aplicativo Google Play Store. Para verificar se há atualizações, abra o aplicativo Play Store e, antes de fazer login, abra o Overflow Menu (três pontos no canto superior direito) e selecione “Verificar atualizações”:

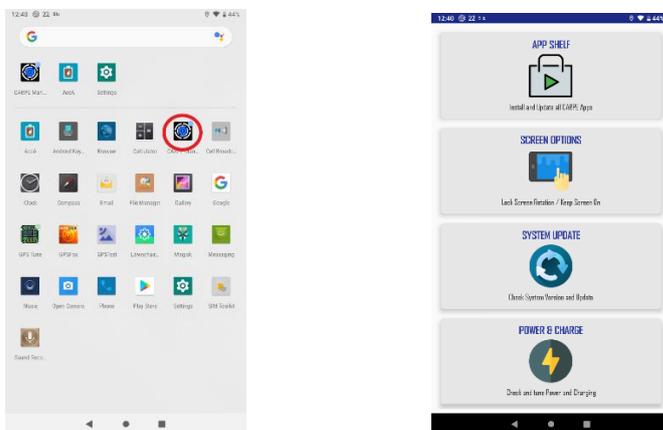


- 5.3.4. você pode usar a mesma conta do Google no dispositivo que usa em seu smartphone Android. Isso permitirá que você aproveite os aplicativos que você já comprou também no Dispositivo (sujeito à compatibilidade do sistema operacional e a outras limitações que o Google pode impor às suas compras).

- 5.3.5. Pode demorar um pouco até que suas compras anteriores apareçam como disponíveis para download. Em casos excepcionais, pode ser necessário limpar o cache dos aplicativos do Google Services e da Google Play Store, atualizar manualmente os aplicativos do Google e entrar em sua conta do Google novamente (consulte o manual de Certificação do Google em nossa página de suporte).

## 6. Utilização – Especificações do Carpe Iter

- 6.1. O CI Pad inicia automaticamente quando é conectado à alimentação (carregador de parede USB, suporte/cabo de carregamento M8).
- 6.2. O dispositivo vem com o aplicativo Carpe Manager pré-instalado (“Manager app”):



- 6.3. O aplicativo Manager fornece funcionalidade adicional e é usado para baixar software específico para o dispositivo e suas atualizações. Consulte nossas páginas da Web para obter detalhes.
- 6.4. É essencial verificar regularmente o aplicativo Manager para atualizações e novos downloads disponíveis para o dispositivo. Essas atualizações podem não apenas aprimorar a funcionalidade, mas também solucionar problemas conhecidos.

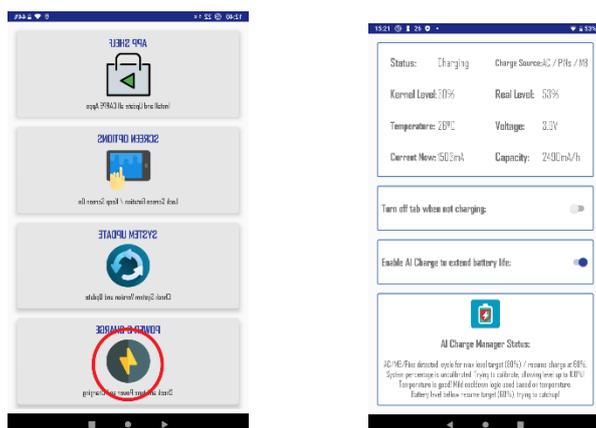
## 7. Indicador de carregamento/bateria

- 7.1. O dispositivo pode ser carregado por meio de sua porta USB-C, carregadores na parte traseira do dispositivo e conector M8.
- 7.2. O dispositivo iniciará automaticamente, quando a energia for detectada na entrada de carregamento. **O recurso está condicionado ao nível de bateria suficiente** (o dispositivo não iniciará automaticamente, se a bateria estiver esgotada no momento em que a energia foi detectada nas entradas de carregamento).
- 7.3. Use o carregador de parede USB fornecido para carregar o dispositivo através da porta USB. **NUNCA use carregadores USB rápidos de outras marcas (especialmente carregadores rápidos podem danificar o USB e o circuito de carregamento)**.
- 7.4. Para carregar o dispositivo em sua motocicleta, você deve usar **o carregamento M8 cabo com a versão específica da fonte de energia proprietária Carpe Iter incluída no kit**. O uso de qualquer outra fonte de energia anulará sua garantia. **NÃO substitua os conectores**

# CARPE ITER

entre o cabo de carregamento Holder / M8 e a fonte de alimentação nem interfira na fiação. Refazer a conexão entre o cabo de carregamento Holder / M8 e a fonte de alimentação anulará sua garantia.

- 7.5.  NUNCA carregue o dispositivo via USB e conector de carregamento M8 simultaneamente. NUNCA carregue o Dispositivo via USB e Suporte simultaneamente.
- 7.6.  A porta USB-C não deve ser utilizada, quando o Dispositivo for empregado em uma motocicleta (exceto quando estacionado com o motor desligado). Os choques e vibrações que o dispositivo receberá ao andar danificariam a porta USB e a abertura da porta USB comprometeria a resistência à água e poeira do dispositivo.
- 7.7. A capacidade de carregamento do dispositivo é limitada a aproximadamente 2A. Se muitos serviços estiverem sendo executados no dispositivo, o consumo atual pode exceder a capacidade de carga, o que resultará na diminuição gradual do nível da bateria, mesmo durante o carregamento. Quase 70% da capacidade de carga é consumida pelo LCD quando definido para brilho total. Em caso de maiores requisitos de consumo de energia, reduza o brilho do LCD.
- 7.8. A capacidade de carregamento do dispositivo é mais do que suficiente para uso casual (LCD com brilho total, GPS ligado, um aplicativo de navegação em execução ativa com gravação de trilha).
- 7.9. O aplicativo CARPE Manager alternará automaticamente a bateria entre 60-80% ao carregar via carregador de parede USB, suporte e cabo de carregamento M8. Ele levará em consideração o nível da bateria, temperatura, precisão da calibração, corrente de entrada de carga do sistema e brilho da tela para ajustar a carga em mais de 40 combinações possíveis. Sob certas condições, o carregamento a 100% será permitido automaticamente pelos algoritmos de carregamento, como no caso de o indicador de nível de bateria precisar de calibração (consulte a Seção 7.12).

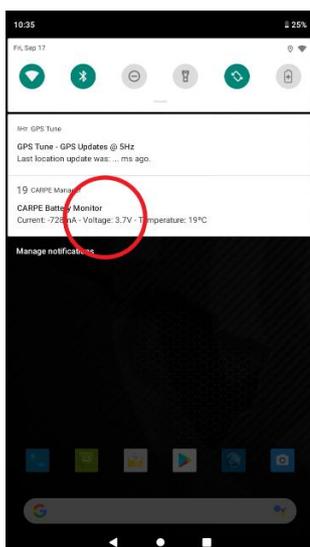


- 7.10. O gerenciamento de energia pode ser desativado desabilitando os algoritmos de carregamento AI, que permitirão carregar até 100% da capacidade (não é recomendado manter o Pad carregado a 100%, pois pode causar falha prematura da bateria e superaquecimento):

# CARPE ITER



- 7.11. O indicador de nível de bateria do sistema (nível de bateria mostrado na tela principal) é apenas para orientação. Pode ser necessário calibrar o indicador de nível de bateria de tempos em tempos para obter leituras precisas (consulte a seção Solução de problemas). Independentemente dos valores mostrados pelo indicador de nível de bateria do sistema, a tensão real da bateria é o único critério relevante para a operação do dispositivo (mesmo quando o indicador de bateria do sistema está mostrando 1%, o dispositivo não desligará até que a tensão da bateria caia para 3,5V).
- 7.12. O aplicativo Carpe Manager tentará calibrar o indicador de nível de bateria do sistema sempre que o desvio da capacidade real exceder os parâmetros aceitáveis. O processo de calibração pode levar alguns minutos. Durante a calibração, o indicador do nível da bateria pode mostrar vários valores, mas eles se estabilizarão após a conclusão do procedimento de calibração.
- 7.13. O nível real da bateria pode ser verificado no aplicativo Manager - Power & Charge (consulte a Seção 7.9) ou no menu suspenso Sistema:



- 7.14. O nível da bateria do sistema não será igual ao nível de tensão na maioria das vezes. Isso é normal (o indicador de bateria do sistema não é linear ao nível de tensão).
- 7.15. A tensão da bateria totalmente carregada após a desconexão do carregador será de cerca de 4,2V. A tensão da bateria totalmente descarregada é de 3,5V. Quando o nível de tensão



da bateria atingir 3,5 V ou cair abaixo, o dispositivo será desligado automaticamente para evitar danos à bateria.

## 8. Condições / instruções de operação

- 8.1. O dispositivo não foi projetado para ser colocado permanentemente em seu veículo. Quando não estiver em uso, remova o Dispositivo de seu veículo e guarde-o em um local seguro com temperatura entre 0 – 35°C.
- 8.2. O dispositivo não deve ser operado fora da faixa de temperatura ambiente entre 0-40°C ou a bateria contida no dispositivo ou seus componentes eletrônicos podem ser danificados. O Dispositivo possui sistema de proteção de temperatura, o que pode fazer com que o Dispositivo não inicie ou desligue automaticamente, quando a faixa de temperatura operacional for excedida. Este sistema de proteção automatizado é apenas uma proteção contra falhas e não isenta da necessidade de garantir condições de operação corretas.
- 8.3. Um calor considerável é gerado pelo LCD do dispositivo e durante o carregamento. Quando altas temperaturas ambientes estão presentes, o superaquecimento pode ser evitado reduzindo o brilho do LCD e/ou desativando o carregamento. Durante o carregamento na motocicleta, o dispositivo tentará alternar entre 60 e 80% da capacidade da bateria, o que não apenas preserva a bateria, mas também reduz as chances de superaquecimento (os algoritmos de carregamento podem tentar atingir 100% da capacidade da bateria em um caso específico, se a carga total da bateria for necessária para calibrar o indicador de nível da bateria e/ou a temperatura e outras condições permitirem);
- 8.4. Se você precisar usar o dispositivo em temperaturas abaixo de zero, certifique-se de que o dispositivo não esteja completamente resfriado abaixo de 0°C antes de iniciá-lo (não o deixe na bicicleta). Durante o uso, o calor é gerado dentro do dispositivo, portanto, o uso em temperaturas abaixo de zero é possível. Nunca use o dispositivo abaixo de 5°C negativos (o calor gerado pela operação do dispositivo pode não ser suficiente para garantir a temperatura mínima de operação).
- 8.5. Proteja o Dispositivo de fontes de calor que possam fazer com que a temperatura dentro do Dispositivo exceda os parâmetros operacionais mencionados acima.
- 8.6. Quando o veículo estiver parado, proteja o dispositivo da luz solar direta, que pode fazer com que a temperatura interna do dispositivo suba bem acima da temperatura ambiente (retire-o do suporte ou cubra-o).
- 8.7. A exposição prolongada à luz do sol pode causar o desbotamento do LCD (esse desbotamento não é considerado um defeito).
- 8.8. Ao andar em condições de chuva (por exemplo, chuva), proteja o dispositivo de correntes de ar diretas (posicione-o atrás de um pára-brisa/máscara). Em altas velocidades, a chuva criará uma pressão igual à do jato d'água, que supera o índice de proteção do aparelho.
- 8.9. Quando o dispositivo não estiver em uso, desligue-o para evitar o esgotamento total da bateria. O dispositivo será desligado automaticamente quando a bateria estiver quase esgotada. No entanto, o dispositivo ainda consome uma pequena quantidade de energia mesmo quando está desligado, o que pode levar a uma descarga profunda da bateria, se o dispositivo for desligado com bateria fraca ou mesmo desligado automaticamente devido à bateria descarregada. A bateria será danificada ou destruída por descarga profunda. Para

evitar danos à bateria, certifique-se de que uma bateria descarregada seja recarregada imediatamente até pelo menos 50% da capacidade.

8.10. Se o dispositivo não estiver em uso por períodos de tempo mais longos (mais de 1 semana), certifique-se de que a bateria esteja carregada em pelo menos 60% antes de ser desligada.

8.11.  Proteja as almofadas de carregamento na parte traseira do dispositivo de tocar em materiais/líquidos eletricamente condutores ou o dispositivo pode entrar em curto-circuito (e ser destruído como consequência).

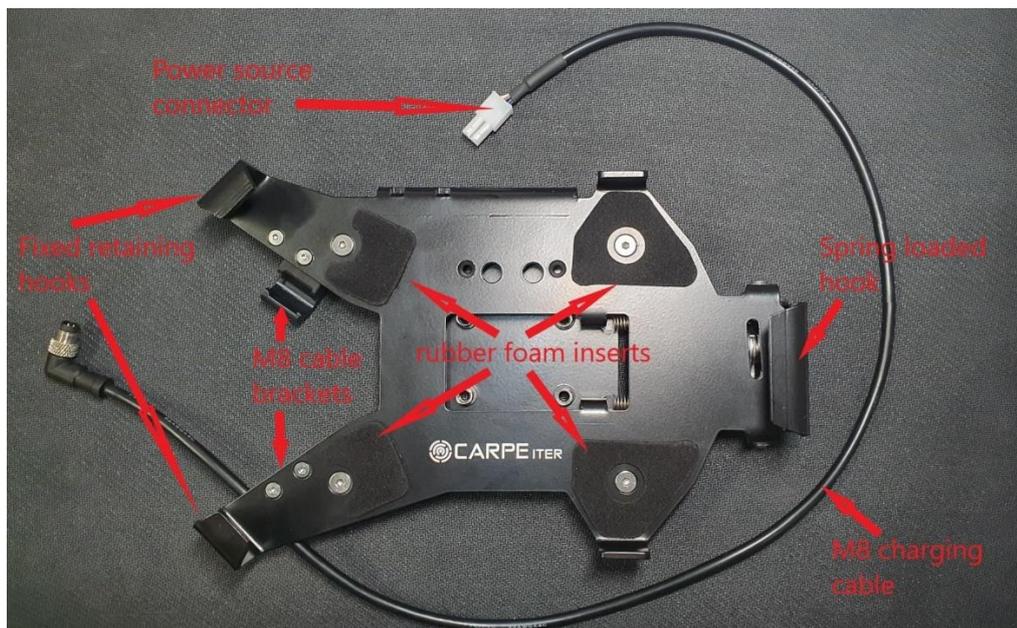
## 9. Suporte Carpe Iter

9.1. O Carpe Iter Holder é projetado especificamente para o dispositivo. Não use o suporte para nenhum outro equipamento além do dispositivo.

9.2. O suporte garantirá a montagem segura do dispositivo.

9.3. O suporte inclui uma fonte de alimentação projetada especificamente para o dispositivo. **NÃO use a fonte de alimentação para alimentar qualquer outro equipamento além do dispositivo .**

9.4. Descrição:

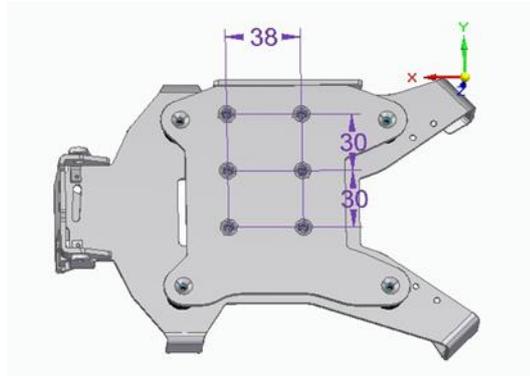


9.5. A instalação do suporte requer pelo menos habilidades mecânicas e elétricas básicas. Em caso de dúvida, mande instalar o Suporte numa oficina profissional.

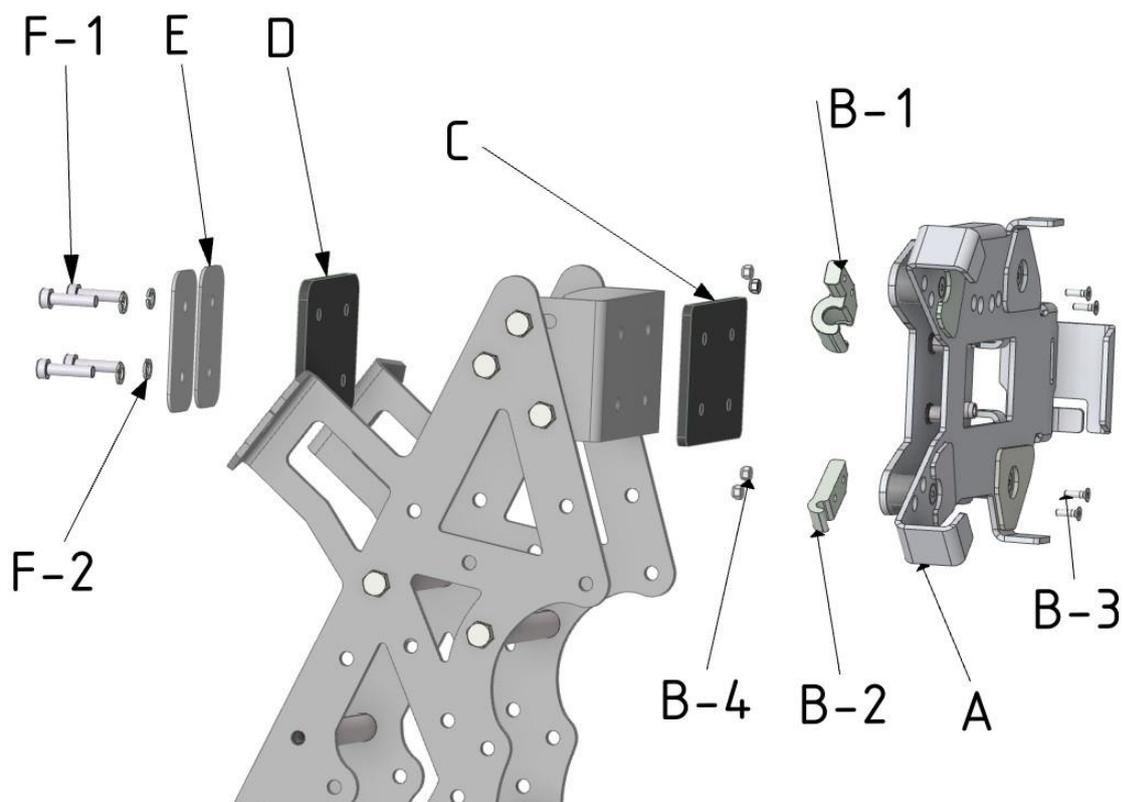
9.6. Montando o suporte

9.6.1. A placa de base do suporte contém 6 porcas para parafusos M5.

9.6.2. As porcas de montagem criam um padrão de furo AMPS padrão (30x38mm) na orientação paisagem.



- 9.6.3. O Suporte deve ser montado por no mínimo 4 parafusos formando um formato retangular para garantir estabilidade e resistência à vibração.
- 9.6.4. Sempre que possível, monte o suporte o mais próximo possível de sua linha central ( ou seja, use porcas de montagem no centro, não na borda da placa de base).
- 9.6.5. O suporte deve ser montado na torre padrão Fantic EXF Rally da seguinte maneira:



Descrição:

R: Titular

B-1: suporte para cabo de carregamento M8 – lado de retenção do conector

B-2: suporte para cabo de carregamento M8 – lado de retenção do cabo

B-3: Parafuso M3 – 4x

B-4: Porca autotravante M3 – 4x

C: tapete de borracha 78x60mm

D: tapete de borracha 72x60mm

E: placa de apoio de aço inoxidável – 2x

F-1: Parafuso M5

F-2: arruela de travamento

9.6.6. Não aperte demais os parafusos marcados como F-1, ou os tapetes amortecedores de borracha perderão sua função. Os tapetes de borracha não devem ser comprimidos a ponto de perder a função de amortecimento.

9.6.7. É imperativo que o suporte seja montado de forma que as vibrações do motor e os choques da estrada sejam reduzidos ao mínimo. Vibrações e choques excessivos no Suporte podem causar falha prematura dos pinos de carregamento e/ou do Dispositivo. Isso se aplica especialmente se você planeja usar o Suporte e o Dispositivo fora das estradas pavimentadas.

## 9.7. Inserindo o dispositivo no suporte

9.7.1. Posicionamento/orientação correta do dispositivo no suporte (o conector de carregamento M8 está voltado para fora do gancho de retenção acionado por mola):

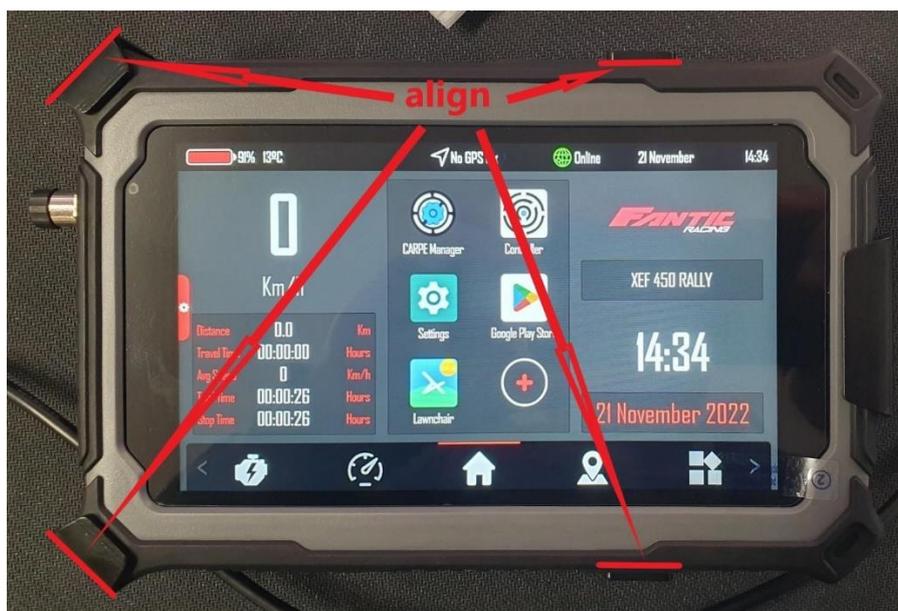


9.7.2. Nunca coloque o dispositivo no suporte em qualquer outra orientação além da indicada acima. Isso danificará os botões de hardware.

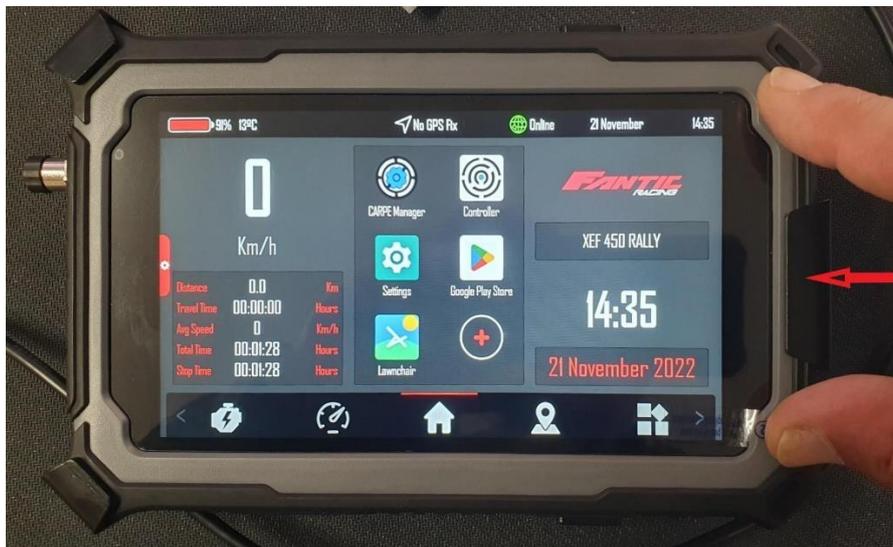
9.7.3. Procedimento correto de inserção do dispositivo:

9.7.3.1. **Feche todas as abas da porta adequadamente** (consulte a Seção 4.5e 4.6). Se as abas permanecerem ligeiramente abertas quando você inserir o dispositivo no suporte, elas serão danificadas.

- 9.7.3.2. Abra o gancho de retenção acionado por mola com uma mão. Com o Dispositivo ligeiramente levantado, empurre o Dispositivo suavemente nos ganchos de retenção fixos com a outra mão:



- 9.7.3.3. Certifique-se de que o Dispositivo esteja devidamente alinhado com os elementos de localização nas laterais mais longas do Suporte;
- 9.7.3.4. Pressione o dispositivo suavemente no suporte. Feche o gancho de retenção acionado por mola :



9.7.3.5. Se o dispositivo estiver alinhado corretamente e todas as abas das portas estiverem fechadas corretamente, é necessária pouca força para inserir o dispositivo no suporte. Se o dispositivo não puder ser inserido facilmente no suporte, verifique o suporte quanto a dobras, verifique o dispositivo quanto ao alinhamento adequado, verifique se as abas da porta estão fechadas corretamente e tente novamente.

9.7.3.6. o uso da trava no suporte é opcional (o dispositivo não cairá do suporte mesmo quando a trava não estiver acionada).

9.7.4. Quando inserido corretamente no suporte, o dispositivo não se moverá **livremente** dentro do suporte. **NÃO use força** para verificar se o Dispositivo está muito solto no Suporte (você pode entortar o Suporte e/ou danificar os pinos de carregamento) . Se você sentir que o dispositivo está solto no suporte, verifique o suporte quanto a dobras, verifique se as inserções de espuma de borracha apresentam desgaste excessivo. As inserções de espuma de borracha estão disponíveis como peça de reposição. Se o Dispositivo estiver muito solto no Suporte, pode causar falha prematura devido a vibrações e choques excessivos.

## 9.8. Manutenção

9.8.1. Verifique regularmente se há parafusos soltos e aperte-os conforme necessário;

9.8.2. Verifique regularmente o suporte quanto a dobras (especialmente após uma colisão). O Bent Holder pode não garantir a retenção segura do dispositivo;

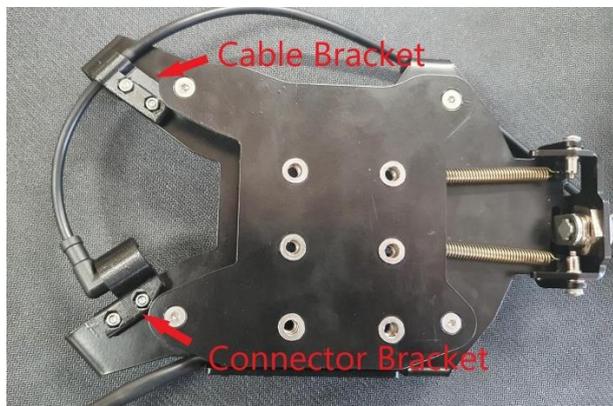
9.8.3. Todas as peças de borracha e plástico são consideradas consumíveis – para manter o funcionamento adequado, substitua quando necessário. Todos esses itens estão disponíveis como peças de reposição.

## 10. Suportes de cabo M8 - instalação



Os gráficos mostrados nesta seção referem-se ao suporte Carpe Iter Lightweight genérico. O suporte para sua motocicleta foi projetado para ser girado em 180DEG, mas o procedimento para montar o cabo de carregamento M8 é idêntico.

## 10.1. Descrição



10.2. Monte ambos os suportes na orientação indicada na figura acima usando as ferramentas de montagem fornecidas (parafusos M3x10 e porcas M3 com inserto de nylon). Ao montar o suporte do cabo, insira o cabo de carregamento M8 antes de inserir os parafusos.

10.3. Aperte apenas os parafusos nos suportes do conector. Não apertar demais.

10.4. Deixe os parafusos no suporte do cabo soltos nesta fase.

10.5. Coloque o conector do cabo de carregamento M8 no suporte do conector e posicione o cabo em um arco relaxado conforme mostrado nos gráficos abaixo. Aperte ligeiramente os parafusos nos suportes do cabo para que você ainda possa mover o cabo manualmente.



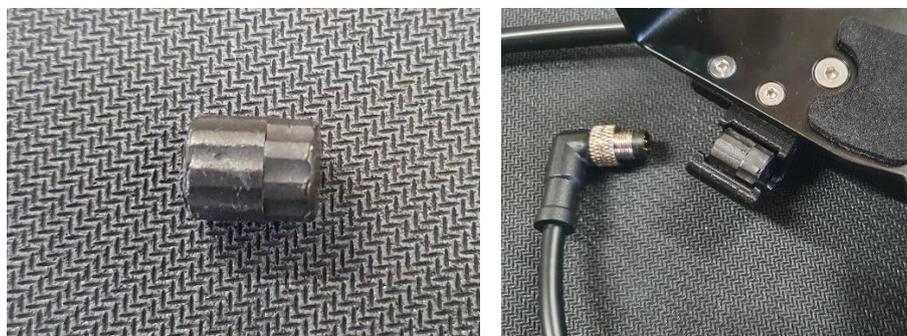
10.6. Verifique a posição do cabo inserindo o conector do cabo de carregamento M8 no conector de carregamento do CI Pad M8. Certifique-se de que o comprimento livre do cabo permita um arco relaxado conforme mostrado nos gráficos abaixo – ajuste o comprimento livre conforme necessário puxando o cabo através do suporte do cabo em uma ou outra direção. Quando o comprimento livre do cabo de carregamento M8 estiver correto, ele formará um arco relaxado conforme mostrado nos gráficos abaixo. O cabo **não deve** sobrecarregar o conector de carga do CI Pad M8 em nenhuma direção.



10.7. Se o cabo de carregamento M8 foi posicionado corretamente no suporte do cabo, seu comprimento livre permitirá a inserção fácil do conector no suporte do conector sem forçar o cabo em qualquer direção.

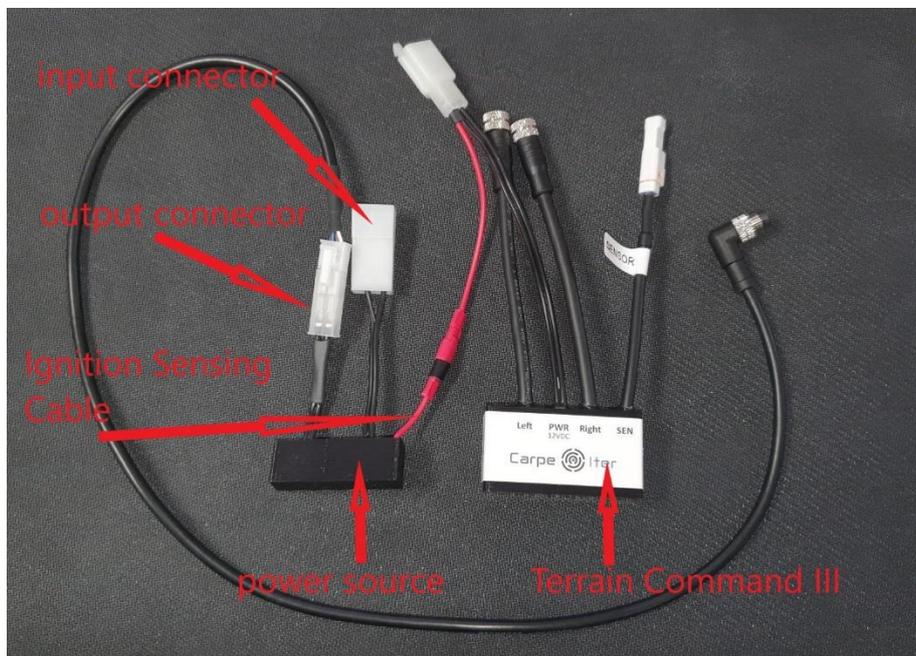
10.8. Aperte os parafusos no suporte do cabo.

10.9. O suporte do conector pode armazenar a tampa do conector CI Pad M8 e a tampa do cabo de carregamento M8. Aparafuse ambas as tampas juntas antes de guardá-las no suporte para evitar que detritos se acumulem dentro das tampas.



## 11. Fonte de energia

- 11.1.1.  **O CI Pad nunca deve ser conectado a uma fonte de alimentação com nível de tensão superior a 5,5 VDC (corrente contínua).** O CI Pad não deve ser alimentado por outro que não seja o carregador de parede USB fornecido ou a fonte de alimentação proprietária da Carpe. O não cumprimento destas instruções anulará a garantia.
- 11.1.2. A fonte de alimentação está equipada com função de comutação automática, que está ligada à ignição. Para um funcionamento adequado, o cabo de deteção de ignição deve ser conectado ao soquete correspondente no chicote elétrico do Terrain Command III (o Terrain Command III vem como parte do kit). Consulte os gráficos:



- 11.1.3. A fonte de alimentação iniciará dentro de 30 segundos após a ignição ser iniciada e uma tensão superior a 5 V for detectada no cabo de deteção de ignição (o “**Limite de comutação**”). Depois que a fonte de alimentação é iniciada, a corrente operacional é extraída do conector de entrada. O conector de entrada foi projetado para corresponder à tomada elétrica correspondente em sua motocicleta.
- 11.1.4. O LED verde indica o estado ativo da fonte de alimentação. O estado ativo é acionado por tensão que excede o limite de comutação no cabo de deteção de ignição e, simultaneamente, pela disponibilidade de energia no conector de entrada (ambos os conectores devem estar conectados para operação adequada).
- 11.1.5.  **NÃO** ligue a ignição em sua motocicleta antes de conectar o cabo de deteção de ignição e o conector de entrada.

- 11.1.6. A fonte de alimentação será desligada automaticamente quando a ignição da sua motocicleta for desligada para evitar o esgotamento da bateria da motocicleta.
- 11.1.7. Antes de começar a carregar a bateria do seu veículo, desconecte o cabo de carregamento M8 do dispositivo.
- 11.1.8. A fonte de alimentação inclui polaridade reversa e proteção contra superaquecimento. Ele só fornecerá proteção contra sobretensão de até 20VCC na entrada (tensão nominal máxima). Exceder a tensão nominal máxima destruirá a fonte de alimentação e, como consequência, também poderá destruir o dispositivo.
- 11.1.9.  NÃO troque os conectores padrão nos cabos de saída da fonte de alimentação. Qualquer modificação com fios e conectores na saída anulará sua garantia tanto para o Titular quanto para o Dispositivo e NÃO forneceremos qualquer assistência com a depuração de possíveis problemas nesse caso.
- 11.1.10. Recomenda-se aplicar graxa de contato elétrico em todos os conectores entre o cabo de carregamento M8 e a fonte de alimentação e entre a fonte de alimentação e sua motocicleta.
- 11.1.11. A fonte de alimentação pode ser operada em temperaturas ambiente de até 60°C. A corrente de saída gerada pela fonte de alimentação pode diminuir quando a temperatura ambiente exceder 50°C. Não coloque a fonte de alimentação perto do motor do seu veículo ou de radiadores de resfriamento, ou pode ocorrer superaquecimento.

## 12. Solução de problemas

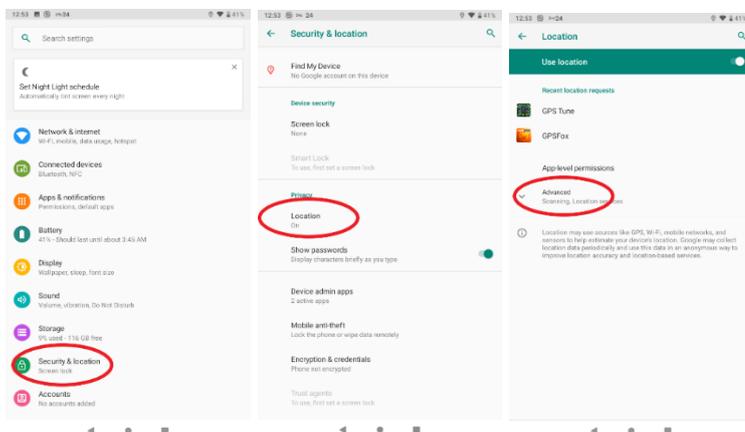
### 12.1. Problemas de software:

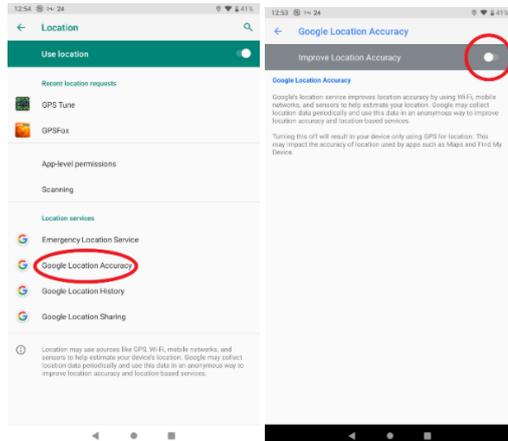
- 12.1.1. Se o dispositivo estiver com defeito ou você estiver enfrentando falhas ou bloqueios de aplicativos, reinicie e/ou reinicie o dispositivo (pressione o botão Redefinir );
- 12.1.2. Se o comportamento indesejado não melhorar, execute a redefinição de fábrica (no entanto, isso limpará todos os seus dados e excluirá todos os aplicativos instalados) ou siga as instruções fornecidas pelo suporte da Carpe Tech. O ticket de suporte pode ser preenchido aqui: <https://carpe-iter.com/support/ticket/>
- 12.1.3. Se o problema estiver relacionado a um aplicativo de terceiros, entre em contato com o desenvolvedor do aplicativo e relate o problema (aplicativos de terceiros estão além do nosso controle e a maioria dos problemas exige a correção de um bug contido nesse aplicativo de terceiros);
- 12.1.4. Se as falhas ou outro comportamento indesejado estiverem relacionados aos aplicativos Carpe Iter, registre um ticket de suporte em nosso site ( <https://carpe-iter.com/support/ticket/> ).

### 12.2. O GPS não bloqueia a posição em 10 minutos:

- 12.2.1. reinicie o dispositivo;

- 12.2.2. conecte-se à Internet para que o Carpe Manager possa baixar os dados de assistência do GPS. Como alternativa, aguarde 15 a 20 minutos para que o chip GPS baixe automaticamente os dados de assistência dos satélites GNSS;
  - 12.2.3. se você desativou os serviços de localização nas configurações do sistema, ative os serviços de localização e **reinicie o dispositivo** (reinicializar é necessário depois de desativar/ativar os serviços de localização );
  - 12.2.4. alcançar o bloqueio de posição requer que os satélites GNSS estejam à vista e não obstruídos por materiais/estruturas impenetráveis pelo sinal dos satélites. Portanto, os serviços de posicionamento não estarão disponíveis dentro da maioria dos edifícios e podem ser comprometidos por condições difíceis, como vales profundos ou ruas cercadas por prédios altos (canyons da cidade). Ao realizar um teste de posição do GPS, vá para fora onde haja uma boa visão do céu. O bloqueio da primeira posição após um período mais longo de inatividade ou após uma mudança significativa de local após o bloqueio da última posição pode levar mais tempo, especialmente se o dispositivo não estiver conectado à Internet (até 10 minutos para obter o bloqueio da primeira posição. Os bloqueios de posição subsequentes devem ser muito mais rápidos) . Se o bloqueio de posição não for obtido nas condições acima, entre em contato com nossa equipe de suporte;
- 12.3. O bloqueio da posição do GPS não é confiável (a localização real está distante ou está “pulando”):
- 12.3.1. Desative a melhoria da precisão de localização do Google ( na verdade, não melhora a posição em muitos casos / não é confiável):





- 12.3.2. Certifique-se de ter uma boa visão do céu (a precisão da localização pode diminuir em terrenos difíceis, como vales profundos, encostas íngremes, prédios altos ao redor, ... );
- 12.3.3. Certifique-se de que a antena do GPS não esteja coberta. Quando o Dispositivo estiver na posição Retrato, verifique se a antena está voltada para cima:



#### 12.4. O dispositivo não inicia:

- 12.4.1. verifique se o dispositivo está carregado. Conecte o dispositivo ao carregador de parede USB fornecido. O dispositivo iniciará automaticamente quando conectado ao carregamento. Se o ícone de carregamento não aparecer dentro de 3 horas após o carregamento (a bateria pode estar totalmente descarregada e levará algum tempo para exceder o limite mínimo de tensão), desconecte o carregador e entre em contato com o suporte ao cliente;
- 12.4.2. pressione o botão Reset e ligue novamente o CI Pad;

#### 12.5. O dispositivo desliga imediatamente após o início: a bateria está descarregada - carregue-a;

- 12.6. O dispositivo desliga imediatamente após o início, mesmo quando conectado ao carregamento: a bateria está descarregada. Mantenha o dispositivo conectado para carregar e, imediatamente após a inicialização do sistema, reduza o brilho da tela ou desligue a tela (pressione rapidamente o botão liga / desliga) - o LCD consome muita energia, o que faz com que a bateria caia abaixo do limite operacional de tensão mínima e subsequente desligamento automático .



12.7. O dispositivo não carrega (o carregamento NÃO é indicado no aplicativo System Bar e Carpe Manager - guia Power & Charge , embora o dispositivo esteja conectado a uma fonte de alimentação - carregador USB / suporte / cabo de carregamento M8):

12.7.1. Porta USB: certifique-se de usar o carregador USB correto e funcionando corretamente. Verifique se a tomada de parede que você usa é realmente fornecida com eletricidade;

12.7.2. Cabo de carregamento M8:

- A. A fonte de energia não mostra o LED verde: Certifique-se de que o cabo de detecção de ignição esteja conectado corretamente (consulte a Seção 11.1.2) e a ignição de sua motocicleta esteja ligada. Verifique a tensão na tomada auxiliar da motocicleta com a ignição ligada – a tensão precisa estar acima do limite de comutação (5V). Possíveis causas: motor não funciona, fio partido, fusível queimado, mau contato em um conector;
- B. A fonte de alimentação mostra o LED verde, mas o dispositivo não está carregando (sem indicação de carregamento na System Bar e no aplicativo Carpe Manager): verifique o encaixe correto dos conectores do cabo de carregamento M8, certifique-se de que o dispositivo não esteja em um ciclo de descarga (consulte Seção 7.9).

12.8. O dispositivo não carrega o suficiente (o nível da bateria diminui, mas o carregamento ativo É indicado na barra do sistema e no aplicativo Carpe Manager - Power & Charge ):

12.8.1. verifique seu consumo atual. Se **em média** (os picos ocasionais não importam) exceder 2A, desligue alguns dos aplicativos e processos em execução para reduzir o consumo (a limitação de carregamento do dispositivo é 2A). O consumo atual pode ser verificado na guia Carpe Manager – Power & Charge ou no menu suspenso do sistema, **enquanto o dispositivo está desconectado do carregamento.**

12.8.2. verifique todos os cabos quanto a pontas quebradas. Verifique e limpe todos os conectores do cabo M8 e da fonte de alimentação e sua motocicleta (desligue, aplique limpador de contatos seguido de graxa nos contatos elétricos e conecte novamente).

12.9. O indicador do nível da bateria do sistema parece errado:

12.9.1. O indicador do nível da bateria do sistema não corresponderá ao nível de tensão indicado pelo Carpe Manager na maioria das vezes. Isso é normal.

12.9.2. Os algoritmos de carregamento do aplicativo Carpe Manager tentarão calibrar o indicador de nível de bateria automaticamente (consulte a Seção 7.12).

12.9.3. Leituras incorretas do indicador de nível de bateria do sistema não têm impacto negativo no uso normal do dispositivo.

12.9.4. O indicador de nível de bateria do sistema é apenas para orientação geral. A única medição relevante para o nível real da bateria é a tensão da bateria, que pode ser verificada no aplicativo Manager - guia Power & Charge .

## 13. Isenção de responsabilidade

- 13.1. A menos que explicitamente declarado para um item Carpe Iter específico (o Dispositivo, Suporte, seus acessórios, suportes e outros equipamentos Carpe Iter) (“ **Item** ”), nenhum procedimento de teste ou homologação foi realizado para garantir a conformidade com os regulamentos associados ao uso dos Itens em tráfego regular – nas ruas. Use por sua conta e risco.
- 13.2. Certifique-se de que os itens com bordas afiadas estejam posicionados de forma que a borda afiada não fique voltada para o motociclista. Sempre desmonte os itens que você não está usando no momento - especialmente suportes e suportes vazios (que podem formar uma borda afiada, quando vazios).
- 13.3. Mesmo que os itens sejam montados corretamente em seu veículo, você pode sofrer ferimentos no corpo (esmagamento, rasgo, fratura etc. ) desmontar seu veículo de maneira diferente da padrão).
- 13.4. Os manuais e instruções de uso são fornecidos apenas em formato eletrônico e podem ser visualizados e/ou baixados em nosso site. Manuais e instruções de uso não devem ser fornecidos em forma impressa.
- 13.5. Os nossos manuais e instruções de utilização pressupõem uma experiência casual com dispositivos inteligentes (como smartphones) e uma destreza manual básica. Em caso de dúvida, a instalação dos Itens no veículo deve ser realizada por uma oficina especializada.
- 13.6. Os manuais e instruções de uso, bem como o suporte técnico são fornecidos apenas em inglês.

## 14. Garantia do fabricante

- 14.1. Oferecemos garantia mundial no escopo estabelecido abaixo para defeitos, que existem na entrega de um Item no endereço de remessa fornecido por você no momento da compra e que se manifestarão no período de 2 anos a partir da data da compra original, se for um consumidor e 1 ano a partir da data da compra original, se for uma empresa (informou o número de identificação comercial ou o número de IVA na compra). Esta garantia não se aplica a software e baterias (veja abaixo). A data de envio de um Item para o seu endereço de entrega é considerada como a data da compra original.
- 14.2. Garantia limitada de 6 meses é fornecida para baterias incluídas em um item ou baterias vendidas separadamente. No decorrer desta garantia limitada da bateria , garantimos que a bateria reterá pelo menos 60% de sua capacidade nominal. Nenhuma garantia é fornecida para baterias além do período de 6 meses após a data da compra original. A garantia das baterias está sujeita ao cumprimento das instruções de uso descritas acima.
- 14.3. Nossa garantia cobre apenas defeitos que impossibilitem o uso do Item para sua finalidade. Atendendo à finalidade de utilização dos Artigos, a nossa garantia não cobre , nomeadamente, defeitos de natureza cosmética, tais como descoloração, desbotamento da pintura, ferrugem que não dificulte a utilização, etc.
- 14.4. Nossa garantia está sujeita ao cumprimento dos manuais e instruções de uso publicados em nosso site ou declarados acima neste manual. Nossa garantia não cobre defeitos ocorridos por mau uso e falta de manutenção.



- 14.5. Nenhuma garantia é fornecida para o software.
- 14.6. Nenhuma garantia é fornecida para defeitos ocorridos como resultado de forças externas (abrasão, choque, água, pressão, vibração, luz ultravioleta, etc.).
- 14.7. As partes plásticas e de borracha dos Itens são consideradas materiais descartáveis.
- 14.8. O artigo, relativamente ao qual é reclamada a nossa garantia de defeitos, incluindo uma descrição detalhada por escrito do defeito, deve ser entregue para inspeção no endereço publicado para o efeito no nosso site. Todo e qualquer custo associado à entrega, incluindo, sem limitação, taxas e outras obrigações incorridas por nós em associação com a reimportação dos Itens para a UE, serão arcados por você e teremos o direito de solicitar o respectivo reembolso a ser creditado em nossa conta bancária antes que sua solicitação de garantia seja processada.
- 14.9. Seremos livres para escolher qualquer uma das seguintes ações para satisfazer sua reivindicação de garantia:
- 14.9.1. reparo, se o reparo for econômico;
  - 14.9.2. compensação monetária adequada ;
  - 14.9.3. substituição do Item defeituoso.
- 14.10. Podemos sempre optar por substituir um Item defeituoso em vez de realizar um reparo ou fornecer uma compensação monetária.
- 14.11. sua reclamação de garantia será analisada e respondida dentro de 30 dias após a entrega dos itens defeituosos em nosso endereço fornecido por nós para esse fim.
- 14.12. É altamente recomendável que você entre em contato conosco por e-mail antes de enviar um Item, em relação ao qual você planeja reivindicar a garantia. Podemos optar por atender sua reclamação sem a necessidade de devolver o Item defeituoso, o que economizará tempo e custos de envio.